

AVISO DE PRIVACIDAD FANGIO TELECOM

1. Nombre y domicilio del responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por el titular

Para efectos legales del presente Aviso de Privacidad **FANGIO COM, S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo “**FANGIO**”), con domicilio en Calle Luis Enrique Williams número 703, Colonia Belenes Norte, Código Postal 45145, Zapopan, Jalisco; es una sociedad mexicana cuyo objeto es el diseño, construcción y mantenimiento de redes de fibra óptica y de redes de microondas, la supervisión y administración de las redes, realizar auditorías de redes existentes, y realizar estrategias para la cobertura de redes metropolitanas y rurales. **FANGIO** es el responsable del tratamiento y protección de los datos personales que proporcione el **Titular** y tratará legítimamente los mismos, observando los principios de protección de datos, garantizando su privacidad y autodeterminación informativa.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), su reglamento y demás disposiciones aplicables en México, el presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones en los que se recopilarán, utilizarán y protegerán los datos personales del **Titular**.

Conforme a lo establecido en el artículo 7 y 9 de la Ley, **FANGIO** ha dado a conocer y ha puesto a disposición del **Titular** el presente Aviso de Privacidad a través de su página web, correo electrónico y/o forma física en sus instalaciones o domicilio convencional.

2. Datos personales recabados

FANGIO para llevar a cabo su objeto social y las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad podrá recolectar datos personales del **Titular** cuando el **Titular** proporcione dicha información voluntariamente al contratar los servicios descritos anteriormente, cuando ingresen al sitio web <https://www.fangio.com.mx/>, cuando se solicite información de nuestros servicios a través de dicho sitio web o de nuestro correo electrónico atencion@fangio.com.mx, cuando por la naturaleza de la operación así lo solicite **FANGIO** al **Titular** con el fin de entablar una relación comercial o de colaboración. Así mismo, los Datos podrán ser recabados vía telefónica, redes sociales de **FANGIO**, a través de otras herramientas tecnológicas presentes o futuras o directamente por sus socios, colaboradores, empleados, de forma física, impresa o a través de los medios mencionados.

Los datos personales que se podrán solicitar y utilizar por **FANGIO** serán los siguientes:

- Datos personales de contacto e identificación: Nombre, apellidos, fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), domicilio, teléfono fijo, teléfono de oficina, teléfono celular, correo electrónico, estado civil, ocupación, país y estado en donde vive, empresa o dependencia privada o pública donde trabaja, firma.

- Datos laborales: ocupación, puesto, domicilio laboral, correo electrónico y/o teléfono laboral.
- Datos patrimoniales y/o financieros: Número de cuenta, cuenta CLABE y/o tarjeta bancaria, estados de cuenta, estados financieros, datos de pago o transferencias y cualquier otro dato patrimonial y/o financiero indispensable para el cumplimiento de la relación jurídica entre **FANGIO** y el **Titular**.

3. Tratamiento de los datos recabados

FANGIO y/o las empresas controladoras de ésta última y/o nuestras empresas filiales y/o subsidiarias y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales, conforme al artículo 11 y 12 de la Ley, tratarán los datos personales del **Titular**, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica y comercial existente entre **FANGIO** y el **Titular**, de forma enunciativa más no limitativa, se enlistan los siguientes:

- Registro de alta como cliente, contratista y/o proveedor.
- Llevar a cabo las operaciones de diseño, construcción, mantenimiento y/o cualquier otro servicio ofrecido o solicitado.
- Llevar a cabo comunicación a través de correo electrónico, teléfono y/o de cualquier otro medio tecnológico presente o futuro.
- Realizar seguimiento y procesos de atención al cliente.
- Atender solicitudes relacionadas al diseño, construcción, mantenimiento y/o cualquier servicio ofrecido o contratado.
- Realizar cobros, pagos y/o gestión de créditos.
- Emisión de comprobantes fiscales de conformidad con la legislación aplicable vigente.
- Llevar a cabo la renovación y cancelación de servicios.
- Informar sobre cambios en los servicios contratados.

Además de tratar los datos personales para cumplir los objetivos de la relación contractual, de forma adicional se utilizarán y tratarán los datos personales para finalidades secundarias que no son necesarias para la prestación de los servicios de **FANGIO**, pero que permiten brindar y entablar una mejor relación entre **FANGIO** y el **Titular**, siendo estos:

- Enviar comunicaciones con información comercial, noticias de la industria, invitaciones, información promocional.
- Realizar campañas de comunicación con fines publicitarios, ofertas, promociones.
- Enviar información sobre nuevos productos, lanzamientos, servicios, promociones.
- Para cualquier actividad relacionada con la promoción, mejora y evaluación de la prestación de los servicios de **FANGIO**.

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para los fines secundarios establecidos, deberá comunicarse al correo electrónico atencion@fangio.com.mx.

Así mismo, el **Titular** puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, mediante los medios y procedimientos establecidos en el párrafo anterior, con el objeto de no recibir información publicitaria o de mercadotecnia de los productos y/o servicios ofrecidos por **FANGIO**.

4. Uso de los Datos Personales

FANGIO únicamente solicitará y utilizará la información y datos personales que se establecen en el presente Aviso de Privacidad. Esta información será usada de acuerdo con los estándares establecidos por la Procuraduría Federal del Consumidor. La información personal obtenida no será almacenada por **FANGIO** por más tiempo que el necesario para brindar el servicio o por más tiempo del que establezca la ley. **FANGIO** está obligado, por virtud del presente Aviso de Privacidad, a mantener la confidencialidad y efectiva protección de los datos personales proporcionados, de conformidad con los principios y obligaciones previstos en la Ley y demás normatividad aplicable, con el objetivo de asegurar la integridad, seguridad y privacidad de la información del **Titular**.

De conformidad con el artículo 18 de la Ley, **FANGIO** garantiza que los datos personales obtenidos serán protegidos a través de medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado,

5. Transferencia de la Información y Datos Personales

FANGIO no vende, transfiere, renta, regala, entrega, pone a disposición, enajena o cede la información y/o datos personales recabados a terceros.

No obstante, **FANGIO**, de conformidad con el artículo 36 de la Ley podrá transferir, legalmente sin necesidad de consentimiento del **Titular**, los datos personales recabados, cuando se ubiquen en alguno de los supuestos siguientes:

- I. La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **FANGIO**, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **FANGIO** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del **Titular**, **FANGIO** y un tercero;

- V. La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **FANGIO** y el **Titular**.

6. Derechos Arco (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

De acuerdo con lo previsto en la Ley en sus artículos 21, 22, 23, 24, 25 y 26, el **Titular** de datos personales tiene el derecho de ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo "ARCO").

- Acceso: El **Titular** tiene derecho a acceder a sus datos personales que estén bajo la responsabilidad de **FANGIO** y a conocer el uso y la finalidad del tratamiento de su información.
- Rectificación: El **Titular** tiene derecho a la rectificación de sus datos cuando estos sean inexactos o estén incompletos.
- Cancelación: El **Titular** puede en cualquier momento solicitar la cancelación o que se eliminen de la base de datos, archivos, registros y expedientes sus datos personales.
- Oposición: El **Titular** tiene derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos.

La solicitud realizada por el **Titular** para ejercer cualquier de los derechos ARCO, revocar su consentimiento, conocer el procedimiento, plazos y requisitos debe realizarse a través del correo electrónico atencion@fangio.com.mx y deberá contener los siguientes datos:

- Nombre del **Titular**, domicilio y correo electrónico.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del **Titular**.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición.
- La descripción del derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición que se pretende ejercer.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales proporcionados y sobre los cuales se pretenda ejercer alguno de los derechos aquí establecidos.
- *Para el ejercicio del derecho de Rectificación de datos personales, el **Titular** deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El plazo de respuesta y/o determinación adoptada por **FANGIO** no será mayor a 20 (veinte) días contados a partir de que se recibió la solicitud y se notificará a través del correo electrónico proporcionado en la solicitud. En caso de que la respuesta sea procedente, se

hará efectiva dentro de un plazo de 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Tratándose de solicitudes para el ejercicio del derecho de Acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del **Titular** o representante legal, según corresponda.

Los plazos establecidos en el párrafo anterior podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, de conformidad con lo establecido en el artículo 31 de la Ley.

7. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios y/o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras prácticas de privacidad o por cambios en la prestación de los servicios. Todos los cambios serán notificados a través del sitio web <https://www.fangio.com.mx/>, por escrito, por correo electrónico y/o a través de cualquiera de los medios establecidos en el presente Aviso.

8. Aviso sobre uso de “cookies” por parte de FANGIO

FANGIO a través del sitio web <https://www.fangio.com.mx/> implementa el uso de "cookies" y otras tecnologías de publicidad para recopilar datos y direcciones IP. El propósito de su uso es entender mejor el comportamiento de los visitantes y ofrecerles contenido personalizado de acuerdo con los servicios y soluciones que brinda **FANGIO**.

Es importante señalar que, de ninguna manera, con el uso de "cookies" se extrae información de su computadora que pudiera vulnerar a nuestros clientes y visitantes. En el caso de direcciones IP e información personal se sigue el protocolo vigente de uso y protección de datos manejado por **FANGIO**.

9. Consentimiento del Titular

Para efectos de lo dispuesto en la Ley, su Reglamento y las demás disposiciones aplicables de conformidad con la legislación vigente, el **Titular** reconoce haber recibido, leído y comprendido el presente Aviso de privacidad, así mismo, otorga su consentimiento para que sus datos personales sean tratados y en su caso transferidos de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

Última actualización:

16 (dieciséis) de abril 2025 (dos mil veinticinco)